

## ご利用規約

本規約は、株式会社ノットコーポレーション（以下、「当社」といいます。）が運営するオンラインショップ「ELEPAT（エレパット）公式サイト」（以下、「当サイト」といいます。）のショッピングに関するサービスを利用するお客様と当社との関係を定めるものです。

なお、当社はお客様の了承を得ることなく、本規約を随時変更・追加・部分改廃することがありますので、予めご了承ください。また、本規約の内容を開示した時点で、当サイトを利用するすべての利用者は、本規約を承諾したものとみなします。

### 第1条 お客様との連絡方法について

1 お客様に対する当社からの必要な連絡は、お客様が当サイトへご登録いただいたメールアドレス（以下、「ご登録アドレス」といいます。）宛の電子メールにて行います。

また、不特定多数のお客様への当サイトからの必要な連絡は、ウェブサイト上に「お知らせ」として文章を掲載する方法をとらせていただく場合もございます。

お客様は、当サイトからの必要な連絡について、ご登録アドレス宛の電子メール、又は、ウェブサイトに掲載されるお知らせによって受け取ることに同意するものと致します。

2 当社がご登録アドレス宛に電子メールを送信したにもかかわらず、お客様側の事情により電子メールが未着となった場合、未着の原因がいかなるものであっても、当社はメールの未着に関して一切責任を負いません。

登録の際のメールアドレスの入力誤り、メールソフト及びセキュリティソフトのメール受信環境設定、プロバイダの spam 対策、フリーメールアドレスの使用など、メールの未着の原因となる設定等につきましては、お客様ご自身の責任のもと十分ご注意のうえ、当サイトをご利用ください。

3 当社からの必要な連絡は、ご登録アドレス宛の電子メールの送信、または、ウェブサイト上の「お知らせ」の掲載をもって、お客様へ連絡が到達したものとみなします。

### 第2条 商品売買契約について

#### 第1項 契約の成立時期について

当サイトにおいて商品をご注文いただいた場合、商品売買契約は、入金を確認されたこととお知らせする、件名を「ELEPAT（エレパット）ご入金確認の完了と製作開始のお知らせ」とする電子メールが、ご登録アドレス宛に送信されたときに成立します。

## 第2項 ご注文のキャンセル（売買契約解除）について

当社は、下記の事由が生じた場合、売買契約の成立前後を問わず、ご注文のキャンセル（契約成立後は契約解除）をさせていただくことがございます。

この場合、当社からの通知の有無にかかわらず、お客様はこれを承諾するものとします。

- a. 信販会社による審査の結果、ご利用承認を受けられなかった場合
- b. ご利用者の個人情報に虚偽の事実が含まれているものと認められた場合
- c. ご注文商品が在庫確認後に長期入荷未定または生産終了と発覚した場合
- d. 宛先不明、長期不在など引き渡しが出来ない状況の場合
- e. その他、特に当社がご注文キャンセル（売買契約解除）の必要を認めた場合

## 第3条 商品の欠品について

ELEPATへの印刷素材は通常在庫がございますが、商品不良や商品管理状況によって取寄せとなる場合がございます。取寄せとなる印刷素材につきましては、メーカー（当社仕入先を含む）へ在庫と納期の確認を行った後に、商品を発注致します。

ただし、メーカーの在庫状況や生産状況によっては、お客様にお届けする納期が変動し、あるいは製作できない場合がございます。製作ができない商品につきましては、誠に申し訳ございませんが、当社からご注文をキャンセルさせていただきます。

## 第4条 商品の納期について

ウェブサイトに掲載されている納期は、ご注文商品を出荷するまでのおおよその期間です。納品予定日は、件名を「ELEPAT（エレパット）発送のお知らせ」とする電子メールをご登録アドレス宛に送信する方法にてお知らせ致します。

ただし、前条により、発送予定日が変動し、あるいはご注文いただいた商品のご用意ができなくなる場合がございますので、予めご了承ください。

## 第5条 商品情報、及びその他の掲載内容について

ウェブサイトに掲載される情報につきましては、細心の注意を払って正確に保つよう努めております。

もともと、掲載されているあらゆる情報（商品仕様・商品画像・コメント・商品価格・その他）が正確であることを常に保証するものではありません。

## 第6条 商品の価格について

商品の価格については、前条により細心の注意を払い、正確に保つよう努めております。

万一、商品の価格が誤って掲載された場合は、以下の通りの取扱いとし、売買契約の成立前後を問わず、誤った表示価格での販売は行いませんので、あらかじめご了承ください。

- a. ウェブサイトに表示されていた価格が当社が定める適正価格より高い場合、当社が定める適正価格で販売（請求）させていただきます。
- b. ウェブサイトに表示されていた価格が当社が定める適正価格より低い場合、お客様にメールにて適正価格をお知らせし、その価格でのご注文を継続頂くか、またはメールでの謝罪の上でご注文をキャンセルさせていただきます。

## 第7条 商品の販売価格変更について

- 1 商品の販売価格は、各種セールの開催、販売状況、在庫状況等の様々な理由により、常に変動する可能性がございますが、商品は、原則としてご注文時の表示価格で販売致します。

但し、商品価格に誤りがあった場合は、前条の規定に従います。

- 2 ご注文後や商品のお届け後に販売価格に変更が生じた場合、価格調整や差額保証等を行いませんので、予めご了承ください。

## 第8条 商品の配送について

- 1 商品の配送につきましては、当社指定の配送業者（ヤマト運輸）の約款に従います。
- 2 当社は、商品を配送業者へ引き渡した時点で（商品）の滅失又はき損についての責任を免れ、お客様への商品の引渡し等の責任を負わないものとします。
- 3 詳しくは、当社指定の配送業者（ヤマト運輸株式会社）の約款をご確認ください。

## 第9条 商品不良・誤納について

### 第1項 商品不良について

商品不良が発生した場合は、当社が別途定める返品交換規約の範囲内で、不良商品の返品を受け付け、該当商品代金の返金、もしくは同等商品との交換での対応を行います。

### 第2項 誤納について

商品誤納が発生した場合は、原則として、本来ご注文いただいた商品への交換にて対応させていただきます。

ただし、商品の完売、商品情報の誤記載、仕様の変更等により交換品の手配がつかない場合は、該当商品代金を返金させていただきます。

## 第10条 返品・交換について

### 第1項 交換・返品の可否に関して

- 1 オーダーメイドのデザイン及びサイズで製作（受注生産）させていただく関係上、原則として、返品・交換はいたしかねます。
- 2 ご注文のキャンセルは、商品代金のご入金前に限り受付いたします。
- 3 製作に入ってからキャンセルはお受けできません。  
ただし、当社の責任による初期不良が発生した場合には、再製作させていただくか、または、ご相談の上、返金させていただきます。
- 4 良品・不良品、使用済み・未使用にかかわらず、当社へのご連絡無く商品を返送された場合、一切の対応を致しかねます。  
当社へのご連絡無く商品を返送された場合、誠に勝手ながら、届いた商品は廃棄処分とさせていただきます
- 5 その他、下記に該当する商品は、返品・交換をいたしかねます。（不良品の場合を除く）
  - ・お客様のイメージと違うなどの感覚的要素による返品
  - ・商品到着後3日以上経過した場合
  - ・お客様が誤って汚損、破損された場合
  - ・お客様が誤って採寸された寸法によりご注文された場合
  - ・設置されるエレベーターに磁石が貼りつかない場合
  - ・以上の他、当社が返品不可と判断したもの
- 6 なお、お客様がお使いのパソコン、スマートフォンなどのモニターでご覧になる画像と実際にお届けする商品には、モニターや設定の差異等に加えて、実際に印刷した際の風合いなど製作方法の原理的違いによる差異が生じますので、予めご了承ください。

### 第2項 当社の責任による初期不良が発生した場合の返品、返金に関して

- 1 当社の責任による初期不良が発生したために返品・返金が必要となった場合、金融機関の営業日の都合上、ご返金の手続に約一週間程度の期間を要する場合がございますので、予めご了承ください。
- 2 ご返金の方法は、ご注文時のお支払い方法により異なります。原則として、クレジットカード決済を除く他の決済方法では、銀行振込にてご返金させていただきます。  
また、現金書留等、他の方法でのご返金は承っておりません。
- 3 商品の初期不良・破損以外の返品（お客様のご都合による返品）の場合、別途お知らせする当社の住所まで商品をご返送いただき、その際の送料はお客様ご自身で負担していただきます。  
製品重量・サイズ・数量他、ご利用頂く配送業者により送料は異なります。  
当社出荷時の送料での返送を承るものではございません。  
また、ご返金の金額は、返金にかかる振込手数料（ご返金額によって異なります）、及び、ご購入時の送料・手数料（送料、代引き手数料、梱包手数料、銀行振込時の振込み

手数料等)を差し引いた金額となります。

- 4 商品の初期不良・破損の返品(当社都合による返品)の場合も、大変お手数ですが、別途お知らせする当社事業所の住所宛てに商品をご返送ください。その際の送料・手数料は、当社が負担させていただきます。

ご注文商品全てをご返品頂く場合は、送料手数料等を含めまして決済金額全額を返金させていただきます。(ただし、銀行振込みによる商品購入時の振込手数料は、返金額から除外させていただきます。)

ただし、複数の商品をご購入頂き、ご購入商品の一部の商品をご返品頂きます場合は、商品発送時の送料は返金の対象となりません。商品代金のみのご返金とさせていただきます。

なお、ご返金時の送料及び振込手数料は当社負担とさせていただきます。

- 5 初期不良以外の通常の使用においての破損・不具合や、誤った使用方法による破損につきましては、返金に対応致しかねますので、予めご了承ください。
- 6 製品の良品・不良品の判断は、メーカーもしくは当社にて行うものとします。

### 第3項 その他

- 1 不良品の場合はメーカーに返送致しますので、商品や商品ケースに直接送り状を貼られない様、お手数ではございますが、簡易な袋や箱に入れて頂きます様お願い申し上げます。
- 2 商品不具合に関する交通費、運賃、駐車料金等はおお客様のご負担となります。
- 3 ご交換希望品の仕様変更、欠品等の理由により、場合によっては同一商品との交換ではなく、同等品との交換をさせていただく場合がございます。交換品の指定に応じかねることがございますので、予めご了承ください。
- 4 商品の交換による内蔵のデータ等に関しましては、当社では保証致しかねます。
- 5 当社では環境保護の為、箱などの梱包材料をできるだけリサイクル(再利用)するように心がけております。

この為、箱の印字と内容が異なっている場合がございますがご了承ください。

- 6 当社のお問い合わせ対応時間は平日の9:00~18:00となっております。  
土日祝等の営業時間外に承りましたお問い合わせは、休日明けに確認後の対応となります。
- 7 交換・返品対応は国内のみの対応となります。海外への対応はできかねます。

### 第11条 免責事項

- 1 当社は、ELEPAT(エレパット)の商品不良や商品誤納が生じた場合、第9条の定めに従い、原則として返金及び交換によって対応するものとし、例外的に金銭による賠償をする場合であっても、通常生ずべき直接の損害の範囲内、かつ、購入商品の価格の範囲内で賠償に応じるものとします。
- 2 当社は、お客様に対し、本規約の遵守を条件として、当社が当サイトにおいて提供するサービスの利用を許諾するものです。

もつとも、当社はおお客様に対し、当サイトを常時利用できることを保証するものではありません。当社は、お客様へ事前に予告することなくシステムメンテナンスを実施することがあり、そのシステムメンテナンスまたは何らかのシステムトラブルにより、当サイトにおける各種サービスをおお客様が利用できない事態が生じ、または商品購入権・抽選権及び各種データ等の喪失が生じた場合、当社はこれにより生じた損害について、通常生ずべき直接の損害の範囲内、かつ、購入商品の価格の範囲内で賠償責任を負うものとしします。

- 3 その他、当サイトの利用または当サイトを通じておお客様が購入された商品に関して生じたいかなる損害に関しましても、当社は、通常生ずべき直接の損害の範囲内、かつ、購入商品の価格の範囲内で賠償責任を負うものとしします。

#### 第 12 条 準拠法、管轄裁判所について

本規約の成立、効力発生、解釈等に当たっては、別段の定めがない限り、日本法を準拠法とします。

また、当サイトのご利用及び当社のサービス・商品に起因又は関連して当社とおお客様との間で生じた紛争については、別段の定めがない限り、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### お問い合わせ

ご利用規約に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社ノットコーポレーション

〒541-0046

大阪府大阪市中央区平野町 3-1-2

キューアス平野町ビル 2F

TEL : 06-4706-5596

FAX : 06-4706-5514

Mail:elepat@knot21.jp